

# BPOアワード 2026

BPOで日本の働き方をアップデートする。

- 主催：株式会社AUBEBIZ
- 共催：株式会社TRYMAM

# 開催メッセージ

“

人口減少社会においてBPOは、企業と働く人のウェルビーイングを両立させ、日本の生産性と社会の持続性を高める重要な鍵です。

BPO AWARD 202 G

Background

新しい働き方が求められる時代

## ① 人口減少という不可逆の変化

日本は今、人口減少という不可逆の時代に入っています。これは、労働力不足を深刻化させ、従来の経済モデルのままでは企業の持続的成長は困難になることを意味します。

## ② 持続的成長のための新しい働き方

企業が成長し続け、社会が豊かであり続けるためには、生産性を向上させると同時に、多様な人材が活躍できる環境を整える必要があります。

## ③ BPOが拓く可能性

BPO、外部人材活用、テレワークといった柔軟な働き方は、企業の生産性向上に貢献するだけでなく、働く人一人ひとりがライフスタイルに合わせて多様な生き方を選択することを可能にします。

# ウェルビーイングBPOで 企業と働く人の未来をつくる

BPOアワードは、日本の働き方の進化を後押しし、  
企業と働く人双方の未来を創造します。

## Mission



### ミッション

BPOと外部人材活用を通じて、  
企業と働く人のウェルビーイングを高め、持続可能な社会と  
新しい働き方のモデルを創出する。

## Vision



### ビジョン

Well-being BPOを通じて、誰  
もが自分らしく豊かに働き、生  
きられる社会を実現する。

## Role



### 本アワードの役割

未来を切り拓く先駆的な企業や  
革新的な取り組みを表彰し、そ  
の価値を社会に広く伝えること  
で、日本の働き方の進化を加速  
させる触媒となる。

## DEFINITION

# 「ウェルビーイングBPO」の定義

本アワードの根幹をなす「ウェルビーイングBPO」という言葉の具体的な定義と、その価値の核心について解説します。

## 定義

BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）を通じて、

**企業の生産性向上**と**働く人の幸福**を高いレベルで両立させる、新しい働き方の概念です。

Productivity

生産性

Well-being

幸福

=

New Standard

新しい働き方

## 価値の核

単なる業務の外部委託ではありません。関わるすべての人が心身ともに満たされ、プロフェッショナルとして成長し、社会的な豊かさを享受できる**持続可能な仕組み**そのものを指します。



クライアント企業



BPO事業者



現場で働く人々

# 本アワードが 注目する 「5つの 提供価値」

本アワードでは特定の部門を設けず、5つの提供価値の視点から取り組みを総合的に評価し、最も優れた実践に最適な賞を授与します。

審査は単一の指標ではなく、多角的な視点で行われます。これらの視点を複合的に評価することで、真に価値ある取り組みを見出します。

## 01 生産性・経営基盤の革新

業務効率化、コスト最適化、高付加価値業務へのリソース集中などを通じて、クライアント企業の持続可能性をいかに高めているか。

## 03 地域・社会へのインパクト

地方創生や新たな雇用機会の創出、労働力不足といった社会課題の解決にどれだけ寄与しているか。

## 05 持続可能なパートナーシップ

クライアント企業と共に成長する、透明性が高く再現性のあるビジネスモデルを構築しているか。

## 02 働く人のウェルビーイング

従事者のエンゲージメント、スキルアップ、キャリア形成、そして多様で柔軟な働き方を実現し、幸福度を高めているか。

## 04 DX・テクノロジーの活用

AI、RPA、データ分析などの最新技術を効果的に使い、従来にない新しいBPOの形を提示しているか。

# 審査基準

公平性と透明性を担保するため、審査基準を明確に定めています。

前述の「5つの提供価値」を、より具体的な評価軸に落とし込み、専門家が厳正に審査します。

05

EVALUATION AXES

01



## 生産性向上

業務効率化やコスト最適化への具体的な寄与度を評価します。

02



## 働く人の幸福

従事者のウェルビーイングや自己実現への配慮、制度設計などを評価します。

03



## 社会貢献

労働力不足の解消や地方創生といった、社会へのポジティブなインパクトを評価します。

04



## 革新性

独自のテクノロジー活用や、ビジネスモデルにおける斬新なスキームを評価します。

05



## 再現性

他の企業や地域でも展開可能か、汎用性や拡張性のあるモデルかを評価します。

JUDGES

第一弾 審査員発表

# 審査体制

多様な分野の専門家が審査員として参画。  
地域活性、経営、労務など多角的な視点から厳正な審査を行います。

JUDGE 01

加藤 遼 氏

株式会社パソナJOB HUB  
ソーシャルイノベーション部長  
兼 成長戦略室長

👁️ 審査の視点 地域活性・DX

ソーシャルイノベーション

JUDGE 02

前田 出 氏

一般社団法人ベストライフアカデミー 代表理事

👁️ 審査の視点

経営・生産性  
起業家支援

JUDGE 03

前田 健志 氏

一般社団法人協会ビジネス 推進機構 代表理事

👁️ 審査の視点

ビジネスモデル・持続可能性・仕組み化

今後もさらなる有識者の参画を順次公開予定です。

# 開催スケジュール

エントリーは3月30日に開始し、書類選考、動画選考を経て、9月9日にBPOアワード授賞式を執り行います。

応募をご検討中の皆様へ、選考プロセス全体のスケジュールをご案内いたします。

各締切日をご確認の上、ご準備いただけますようお願いいたします。



- 3/30 (月) 告知・エントリー受付開始
- 4/21 (火) ~23 (木) オンライン説明会開催
- 5/31 (日) 1次選考 (書類) 締切
- 6/18 (木) 1次選考結果通知・2次選考 (動画) 依頼
- 7/27 (月) 2次選考 (動画) 提出期限 (3~5分程度のショート動画)
- 8/31 (月) 最終決定・内定通知 (証書発行)
- 9/9 (水) BPOアワード2026 当日 (東京都内)

# 【ご案内】 オンライン説明会

## i 説明会概要

エントリーにご不安がある方、詳細を確認したい方向けに、より深くアワードをご理解いただくための説明会を開催いたします。

※実際の事例を見ながら、皆様の疑問を直接解消いただける貴重な機会です。お気軽にご参加ください。

アワードへのエントリーをより深くご理解いただくためのオンライン説明会についてご案内します。開催日程や充実した内容、申込方法をご確認の上、ぜひご参加ください。

## 開催日

4/21 (火) 13:00~ / 4/22 (水) 10:00~/ 4/23 (木) 20:00~

## 主な内容

- ✓ 昨年の受賞事例紹介
- ✓ 審査員による審査のポイント解説  
質疑応答など

## お申し込み



QRコードまたは上記URLよりお申し込みください

# 応募要項・特典

規模を問わず、BPOサービス提供企業および外部人材活用を推進する企業を対象とし、  
受賞企業には社会的信頼度やブランド価値の向上といったメリットがあります。

## 応募要項



### 対象

BPOサービス提供企業、および外部人材活用を推進する企業（企業規模は問いません）。



### エントリー費

1社 11,000円（税込）。



### 交流会

表彰式後に開催予定です（参加費は実費となります。詳細は決定次第公開します）。

## 受賞メリット

1

業界を代表する専門家による公正な評価を受けることで、企業の社会的信頼度が向上します。

2

「Well-being BPO」を推進する先駆的企業として、業界内外におけるブランド価値が高まります。

# お問い合わせ

本アワードに関するご質問やお問い合わせは、公式サイトをご確認いただくか、BPOアワード事務局までEメールにてご連絡ください。

🏢 事務局

株式会社aubeBiz BPOアワード事務局

✉ メール

[bpoaward@aubebiz.co.jp](mailto:bpoaward@aubebiz.co.jp)

🌐 公式サイト

<https://bpoaward.aubebiz.co.jp/>



最後に、本アワードに関するお問い合わせ先をご案内します。

ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。皆様からのご応募を心よりお待ちしております。